

## **PENGUNAAN SISTEM INFORMASI DALAM PEMESANAN TIKET SECARA ONLINE BERBASIS WEB**

**YOVANA HARI VANDI**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : vandi\_03@yahoo.com*

### **ABSTRAK**

Sistem pembelian tiket secara online adalah system yang mempermudah konsumen atau pelanggan untuk memesan tiket tanpa harus keluar kantor atau rumah dan datang ke agen terdekat, melainkan dengan hanya membuka website pembelian tiket secara online dan bisa langsung memesan. Di dalam web tersebut pelanggan bisa mendapatkan informasi tiket pesawat, kereta api maupun tiket tour. Pelanggan juga bisa membandingkan harga tiket tiap armada dan memilih tanggal yang di inginkan serta armada yang disukai. Sehingga pelanggan bisa mendapatkan informasi yang tepat dan akurat. Pada penelitian ini dirancang web yang menggunakan metode rekayasa yang proses menemukan data suatu rancangan dengan menggunakan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang bertujuan untuk mendapatkan kinerja sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan yang ditentukan. Objek penelitian yang digunakan peneliti mempunyai 3 bagian yaitu bagian pemesanan tiket dan paket perjalanan wisata, bagian penawaran serta bagian penyelaksana. Metode yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data ialah dengan cara observasi dan wawancara kepada perusahaan. Untuk itu peneliti menciptakan suatu program yang dapat membantu perusahaan dalam memasarkan produk yang ada. Selain itu juga membantu pelanggan dalam memilih suatu program yang dibutuhkan yang tersedia dalam website tersebut.

Kata Kunci : metode penelitian, objek penelitian, pelanggan, sistem informasi, tiket.

## **THE USES OF INFORMATION SYSTEM FOR ONLINE TICKET ORDERING BASED ON WEB**

**YOVANA HARI VANDI**

*Program Studi Teknik Informatika - S1, Fakultas Ilmu  
Komputer, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : vandi\_03@yahoo.com*

### **ABSTRACT**

The system of buying ticket by online is a system that can make the consumers or customers to order the ticket without go out from the office or home, and come to the nearest travel agent, but they can do it by open the website and order the ticket at the time. In the website, the customers can see the ticket information of plane, train, or tour. They also can appeal the ticket price in every fleet, choose the fleet and decide the date of departure as they want. So, they can get the precise and accurate information. In this research is planned a web using engineer method which the process to find out the program data is using and applying of knowledge. It has a purpose to get an appropriate work with the needs that had chosen. The object of this research has three parts that is the ordering ticket and travel & tour package parts, the offering parts, and then the organizing parts. The methods used in collecting the data are observation and interview the company. So the researcher makes a program to help the company to distribute the product. Besides that, it is also to help the customers to choose the program that they are needed from the website.

**Keyword** : metode penelitian, objek penelitian, pelanggan, sistem informasi, tiket.